



2021年度 第4回

成長支援オンラインセミナー

主催：一般社団法人クオリティ・オブ・ライフ創造支援研究所

**開催
日程** 2021年12月2日（木）
15時30分～17時00分

**開催
方法** オンライン
(ZOOMウェビナー)

**受講
費用** 青森県トラック協会の会員様は
無料
(一般受講は3,300円/税込)

**参加
条件** 物流・運送業の経営者及び
経営幹部・ご担当者など

- * 本セミナーは、WebミーティングツールZOOMを活用したオンライン上での開催です。
- * ご聴講者様には、開催前日迄にZOOMミーティング参加の招待メールをお送りします。
- * 開催前日迄に、お使いの端末にZOOMをインストールしてください。
- * Wifi環境など高速通信が可能な電波の良い環境でご聴講ください。
- * スマートフォンでもご聴講可能ですが、スライドの文字などが見にくいいため、パソコン又はタブレットでご聴講ください。
- * 開始5分前にはZOOMにアクセスしてお待ちください。

第4回テーマ

ダイバーシファイという経営戦略の基礎、ホスピタリティマーケティング

会社が荷主や取引先との契約を改善・向上するためには、社員等のひとりひとりが『今までとは違う＝仕事における多様性の発揮』しなければなりません。『運賃』の契約から『運賃』+『サービス料』の契約へ変化することが必要不可欠だからです。そこで重要となるのが、荷主や取引先がサービス料を支払って委託したいと想うサービスとは何か？ということです。このサービスを『ホスピタリティマーケティング』というキーワードでご説明します。

<ウェビナーのポイント>

働き方改革&ポストコロナの時代に必須の荷主や取引先との契約を改善・向上するために重要な準備のひとつを理解する

<ウェビナーで得られる成果>

- ・ホスピタリティマーケティングとは何かを理解する
- ・ホスピタリティマーケティングが契約を改善向上する理由を理解する
- ・ホスピタリティマーケティングの進め方を理解する

参加者プレゼント ※

- ①荷主や取引先を対象に実施するアンケートのひな形プレゼント
- ②森田とZoom相談（30分/先着5社）

※SCT1%CLUB会員様限定（非会員の方は無料のメルマガ会員コースにご入会ください）

講師： 森田 司

一般社団法人クオリティ・オブ・ライフ創造支援研究所 理事長
独立行政法人労働者健康福祉機構 元外部研究者。
企業支援の実績は約500社、3000事業場以上。



主催



一般社団法人
クオリティ・オブ・ライフ創造支援研究所

URL <https://qol-souken.org>

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1-2-10 第三日東ビル4階

TEL 03-6273-7274 FAX 03-6273-7275 〆 info@qol-souken.org